#### Situatie

Je bent net terug van vakantie. Op die vakantie bleek het een en ander niet zo te zijn als je door het reisbureau was voorgespiegeld.

Je besluit een brief aan het reisbureau te schrijven waarin je je beklag doet. Je richt je brief aan het reisbureau: Tui, Karl-Wiechert-Allee 23, D - 30625 Hannover.

#### Aanwijzingen

* Maak eventueel eerst enkele aantekeningen in het klad.
* Sla na elke alinea één regel over.
* Gebruik ten minste 200 woorden. Noteer het aantal woorden linksboven in de kantlijn.

#### Opdracht

Schrijf de brief. Verwerk in je brief de volgende punten:

* Het adres, de aanhef, de datum en het onderwerp.
* Je had via het reisbureau een tweeweekse vakantie op Mallorca geboekt en een kamer met ontbijt voor vier personen gereserveerd.
* Bij aankomst bleek dat de kamer maar drie slaapplaatsen had. Eén van jullie werd in een andere kamer ondergebracht, daarvoor moesten jullie wel extra betalen.
* Je had een kamer met een balkon met uitzicht op zee geboekt. Dat balkon was er wel, maar het uitzicht was op een binnenplaats die vol stond met afvalcontainers.
* Men bleek in het hotel geen ontbijt te serveren. Dat had tot gevolg dat jullie elke morgen een restaurant moesten opzoeken en het ontbijt moesten betalen.
* In de reisbrochure stond vermeld dat het hotel op loopafstand van het strand zou liggen. Dat bleek niet het geval. De afstand tot het strand was 4 kilometer. Er was geen busvervoer van jullie hotel naar het strand. Dat betekende óf lopen óf een duur taxiritje.
* De eindschoonmaak van jullie kamer was een volgend probleem: In de brochure stond vermeld dat die bij de prijs inbegrepen was. De eigenaar van het hotel had een andere opvatting. Jullie moesten contant afrekenen.
* Je hebt een paar keer geprobeerd met de hostess van de reisorganisatie ter plaatse in contact te komen, maar dat is niet gelukt. Zij bleek gedurende het hele verblijf onbereikbaar.
* Je hebt een leuke vakantie gehad, maar dat heeft niet aan de inspanningen van de reisorganisatie gelegen.
* Je hebt veel extra kosten moeten maken. Met name daarover wil je met de reisorganisatie verder in gesprek komen.
* Een verzoek om een spoedige reactie.
* Een slotgroet.